



# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ EXTERNÍCH DOPRAVCŮ (dále jen „Informační memorandum“)

**Allegro Retail a.s.**, IČO: 26204967, společnost se sídlem U garází 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7 (dále jen „my“) považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči dopravcům.

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme v rámci procesu ověření externího dopravce. Naleznete zde informace o právním důvodu, na jehož základě osobní údaje zpracováváme, dále k jakým účelům údaje zpracováváme, zda je někomu předáváme a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva.

## A. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- a) **identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, datum narození, pohlaví, identifikační číslo osoby a daňové identifikační číslo;
- b) **kontaktní údaje**, kterými se rozumí adresa sídla, kontaktní adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa;
- c) **údaje související s výkonem podnikání**, kterými se rozumí zejména číslo SPZ a další údaje o vozovém parku (pokud obsahují osobní údaje), číslo bankovního účtu, informace ohledně uzavření pojistné smlouvy včetně skenu pojistné smlouvy, a osobních údajů výše uvedených kategorií, které jsou v takové smlouvě obsaženy, informace o probíhajících insolvenčních řízeních, exekucích, dlužích dostupných z veřejně přístupných zdrojů, informace o dotacích z centrálního registru dotací.

## B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci procesu ověření externího dopravce zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu, jak je dále uvedeno níže.

## **B.1 Zpracování na základě oprávněného zájmu – pro ověření vhodnosti k zahájení spolupráce**

Pokud s námi chcete zahájit spolupráci, zpracováváme vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje související s výkonem podnikání, a to pro účely ověření vhodnosti k zahájení spolupráce – posouzení předpokladů k zahájení spolupráce včetně posouzení možných rizik.

Osobní údaje zpracovávané za tímto účelem uchováváme po dobu trvání spolupráce a po dobu nejdelší možné promlčecí lhůty týkající se veškerých nároků, které by mohly být uplatněny v souvislosti se zahájením spolupráce.

## **B.2 Zpracování na základě plnění smlouvy**

Pokud spolu zahájíme spolupráci, zpracováváme **vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje o vašem podnikání a dále údaje související s poskytováním přepravních služeb (jako je např. vaše trasa)** na základě plnění smlouvy (bez vašeho souhlasu).

Osobní údaje zpracovávané za tímto účelem uchováváme po dobu trvání spolupráce a po dobu nejdelší možné promlčecí lhůty týkající se veškerých nároků, které by mohly být uplatněny v souvislosti se spoluprací.

## **B.3 Zpracování na základě oprávněného zájmu – periodické ověřování za účelem vyhodnocení spolupráce a opětovného posouzení rizik**

Pokud spolu zahájíme spolupráci, budeme provádět periodické ověřování za účelem opětovného posouzení rizik a rovněž budeme vyhodnocovat dosavadní spolupráci.

Za tímto účelem budeme zpracovávat **vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje související s výkonem podnikání**.

Osobní údaje zpracovávané za tímto účelem uchováváme po dobu trvání spolupráce a po dobu nejdelší možné promlčecí lhůty týkající se veškerých nároků, které by mohly být uplatněny v souvislosti se spoluprací.

## **B.4 Zpracování na základě oprávněného zájmu – pro účely vedení evidence vyřazených přepravních**

Pokud na základě ověření vhodnosti k zahájení spolupráce (viz výše kapitola **B.1 Zpracování na základě oprávněného zájmu – pro ověření vhodnosti k zahájení spolupráce**) s Vámi spolupráce nebude zahájena, nebo pokud dojde k jejímu ukončení z jakéhokoli důvodu, budeme zpracovávat **vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje související s výkonem podnikání**, a to pro účely vedení evidence vyřazených přepravních.

Osobní údaje zpracovávané za tímto účelem uchováváme po dobu 3 let následujících po provedení ověření vhodnosti spolupráce s vámi, a v případě ukončení spolupráce po dobu nejdelší možné promlčecí lhůty týkající se veškerých nároků, které by mohly být uplatněny v souvislosti se spoluprací.

## B.5 Zpracování na základě právní povinnosti

I my musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování váš souhlas. Na tomto právním základě zpracováváme vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o poskytnutých službách, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
- zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty,
- zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví.

Pro tyto účely osobní údaje používáme nejvýše po dobu stanovenou zákonem.

## C. Kdo vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako **správce**. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Takovými zpracovateli jsou zejména dodavatelé externích služeb pro Společnost, např. účetních, auditorských, poradenských a právních služeb, dále IT služeb, poskytovatelé databázových a jiných softwarových nástrojů a služeb.

Dále jsme povinni zpracovávané osobní údaje předávat orgánům státní správy, soudům, orgánům činných v trestním řízení a orgánům dohledu v případě, že nás o to požádají.

## D. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Nejvíce osobních údajů získáváme přímo od vás, pokud nám je sdělíte v rámci procesu navázání spolupráce, a dále z veřejně dostupných zdrojů, kterými jsou například veřejné evidence a rejstříky (zejména obchodní a insolvenční rejstřík).

## E. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování vašich osobních údajů, máte také vy při zpracování vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

### E.1 Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět:

- jaké údaje o vás zpracováváme,
- za jakým účelem,
- po jakou dobu,
- kde vaše osobní údaje získáváme,

- komu je předáváme,
- kdo je mimo nás zpracovává a
- jaká máte další práva související se zpracováním vašich osobních údajů.

To vše jste se dozvěděli v tomto Informačním memorandu. Pokud si však nejste jisti, které osobní údaje o vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

## E.2 Právo na opravu

Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

## E.3 Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je váš souhlas nezbytný a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat (například pro obhajobu našich právních zájmů),
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola **E.6 Právo vznést námitku proti zpracování**) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme nebo
- domníváte se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že by toto právo bylo neomezené. Neuplatní se totiž v případě, že zpracování vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:

- splnění naší právní povinnosti,
- účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, nebo
- určení, výkon či obhajobu našich právních nároků.

## E.4 Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezené zpracování osobních údajů. Toto právo vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování, avšak nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Těmito případy, kdy musíme omezit zpracování vašich osobních údajů, jsou situace kdy:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné,

- vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli),
- vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole **E.6 Právo vznést námitku proti zpracování**). Po dobu, po kterou šetříme, zdali je vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování vašich osobních údajů omezit.

## E.5 Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás získat všechny vaše osobní údaje, které jste nám vy sami poskytli a které zpracováváme na základě plnění či uzavření smlouvy. Vaše osobní údaje vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na základě vaší žádosti údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích (například váš vlastnoruční podpis).

## E.6 Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu. Vaše osobní údaje v takovém případě nebudeme pro daný účel dále zpracovávat, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

## E.7 Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno vaše další právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Toto právo můžete uplatnit v případě, že se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

## F. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se na nás můžete obracet prostřednictvím datové schránky společnosti, případně v listinné podobě na adresu sídla společnosti. V takovém případě však musí být vaše žádost opatřena úředně ověřeným podpisem.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do **jednoho** měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění vás samozřejmě budeme informovat.

## G. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

**Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů je vám k dispozici náš pověřenec pro ochranu osobních údajů.**

Pověřence lze kontaktovat emailem na adrese [dpo@wedo.cz](mailto:dpo@wedo.cz).

WE | DO  
by **allegro**