

# Doplňkové služby

**WE** || **DO**  
by **allegro**

# Vše, co potřebujete a může se hodit Vám i Vašim zákazníkům.

Tento dokument upravuje podmínky Doplnkových služeb poskytovaných společnostmi Allegro Retail a.s., IČO: 26204967, se sídlem U garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 8501 (dále jen „**Allegro Retail**“). Pojmy začínající velkými písmeny zde nedefinované mají význam, jaký jim je přiřazen ve všeobecných obchodních podmínkách Allegro Retail. Odměna za Doplnkové služby je uvedena v Ceníku Allegro Retail. Poskytování Doplnkových služeb se v rozsahu zde neuvedeném řídí VOP Allegro Retail.



## Zásilka na dobírku

- Zásilka na dobírku je Zásilka, oproti jejímuž Vydání předem určenému Příjemci je společnost Allegro Retail povinna inkasovat od Příjemce peněžní dobírkovou částku ve výši určené Zákazníkem, maximálně ve výši 85.000 Kč nebo 3.300 EUR za doručení na adresu a 30.000 Kč v případě doručení do výdejního místa /boxu, a následně dobírkovou částku poukázat na účet specifikovaný Zákazníkem, a to nejpozději do (i) 2 pracovních dnů od Vydání Zásilky Příjemci, jedná-li se o dobírkovou částku v Kč, nebo do (ii) 8 pracovních dnů od Vydání Zásilky Příjemci, jedná-li se o dobírkovou částku v EUR. V případě prodloužení Zákazníka s úhradou pohledávek náležejících Allegro Retail se splatnost vybraných dobírek prodlužuje o dobu prodloužení Zákazníka, tj. do zaplacení dlužných pohledávek ze strany Zákazníka. V případě měnové konverze dobírkových částek bude použitý kurz nabízený bankou Allegro Retail v den, kdy byla příslušná dobírková částka odeslána na příslušný účet specifikovaný Zákazníkem.
- Zákazník zadává dobírková data on-line pomocí datové věty (manifestu) specifikované společností Allegro Retail prostřednictvím Aplikace nebo po předchozí domluvě s Allegro Retail prostřednictvím software Zákazníka. Při zasílání inkasovaných dobírek, vyžaduje Allegro Retail od Zákazníka sdělení jedinečného variabilního symbolu a nenese zodpovědnost za případné chyby způsobené nejedinečností variabilního symbolu.
- Dobírková částka může být uhrazena v hotovosti nebo platební kartou. U zásilek odesílaných do výdejních boxů může být dobírková částka uhrazená online platební kartou přes odkaz z e-mailové notifikace nebo, pokud to výdejní box umožňuje, přímo přes platební terminál výdejního boxu. U Zásilek přebíraných na výdejních místech lze uplatnit platbu v hotovosti i platební kartou, pokud to výdejní místo umožňuje. Nezaplatí-li Příjemce dobírkovou částku ani při druhém pokusu o Vydání, Zásilka bude vrácena Zákazníkovi. Tím není dotčen nárok Allegro Retail na úhradu Odměny včetně poplatků související s vrácením Zásilky Zákazníkovi.

- Allegro Retail neodpovídá za škody způsobené Zákazníkovi chybným zadáním dobírkových dat či jinou chybou vzniklou v důsledku nedodání dobírkových dat řádně či včas Zákazníkem. Pokud Zákazník dodá chybná dobírková data, je Allegro Retail oprávněna účtovat Zákazníkovi administrativní poplatek za manuální zpracování dobírkových dat v souladu s platným Ceníkem Allegro Retail.

## Telefonní avízo

- Příjemce bude Kurýrem telefonicky kontaktován pro potvrzení místa a termínu Vydání. Zákazník může určit tel. číslo ke kontaktování a poznámku s doplňujícími informacemi pro Kurýra.

## E-mail avízo

- Příjemce bude Kurýrem e-mailem kontaktován pro potvrzení místa a termínu Vydání. Zákazník může určit e-mail ke kontaktování a poznámku s doplňujícími informacemi pro Kurýra.

## SMS avízo

- Příjemce bude Kurýrem kontaktován prostřednictvím SMS pro potvrzení místa a termínu Vydání. Zákazník může určit tel. číslo ke kontaktování a poznámku s doplňujícími informacemi pro Kurýra.

## Ověření totožnosti

- Zásilka bude Příjemci Vydána až po předložení originálu dokladu totožnosti – občanský průkaz, řidičský průkaz, cestovní pas nebo jiný identifikační doklad sjednaný ve Smlouvě. Zákazník může dále požadovat i ověření věku nebo správnosti jiných údajů, jako je například jméno nebo adresa.
- Doplňkovou službu Ověření totožnosti lze kombinovat s Doplňkovou službou „Dokumenty zpět“.

## Dokumenty zpět

- Allegro Retail zajistí zpětné zaslání dokumentů, které byly obsahem Zásilky, po jejich potvrzení Příjemcem (veškeré dokumenty, které musí být podepsány Příjemcem, jsou následně zaslány na adresu Zákazníka). Tato Doplňková služba je vhodná například pro smlouvy.

## Výměnná zásilka

- Současně při doručení Zásilky Příjemci Allegro Retail zajistí vyzvednutí druhé zásilky od Příjemce a doručí ji Zákazníkovi. Bez vyzvednutí zásilky adresované Zákazníkovi nebude Příjemci Zásilka předána (vhodné např. u reklamací či zapůjčeného zboží). Tato Doplňková služba je poskytována pouze na území České republiky. Zásilka může být tvořena pouze jedním Nákladovým kusem.

## Přímá zásilka

- Allegro Retail zajistí převzetí Zásilky na adrese mimo pravidelné svozové místo (například přímo u dodavatele) a její Vydání Příjemci. Tato Doplnková služba je poskytována pouze na území České republiky a Slovenské republiky.

## Zpětná zásilka

- Allegro Retail zajistí vyzvednutí Zásilky kdekoli na území vybraných zemí EU a zajistí její přepravu zpět na svozové místo Zákazníka.

## Donos

- Allegro Retail zajistí Vydání Zásilky Příjemci v konkrétním oddělení, kanceláři, či za dveře bytu.

# WE||DO POINT

## Osobní odběr na výdejním místě a výdejním boxu

- Na základě Smlouvy Allegro Retail zajistí přepravu Zásilky na výdejní místo uvedené v Objednávce a její vydání Příjemci. Smlouva může být uzavřena také potvrzením registrace Zákazníka v Aplikaci Uložení by Allegro Retail dostupném na adrese <https://partner.ulozenka.cz/autentizace/>. Aktuální výčet výdejních míst a výdejních boxů v České republice a zahraničí je k dispozici na [www.wedo.cz](http://www.wedo.cz). Allegro Retail dále zajistí, aby Zásilka byla připravena k vyzvednutí Příjemci na výdejním místě nejméně po dobu zvolenou Zákazníkem v Objednávce, maximálně však po dobu 5 dní. Tuto dobu lze na žádost Zákazníka prodloužit o další 3 dny. V případě Výdejního boxu je maximální doba uložení 46 hodin bez možnosti prodloužení úložní doby. Allegro Retail je oprávněna dle svého vlastního uvážení, zejména z důvodu vytíženosti výdejních míst v sezóně, nebo z jakéhokoliv jiného důvodu, žádost Zákazníka o prodloužení lhůty k vyzvednutí Zásilky či výdejních boxů odmítnout nebo tuto dobu zkrátit. V případě, že doručení na zvolené výdejní místo nebo do výdejního boxu není vůbec možné (např. z důvodu jeho vytížení) Allegro Retail je oprávněna Zásilku přesměrovat na jiné výdejní místo nebo do jiného výdejního boxu; v takovém případě Allegro Retail vyvine veškeré úsilí, které po ní lze rozumně požadovat, aby byla Zásilka přesměrovaná na nejbližší možné výdejní místo, případně výdejní box. Nebude-li z technických nebo jiných důvodů doručení na žádné blízké výdejní místo nebo výdejní box vůbec možné, Allegro Retail smí kontaktovat Příjemce a dohodnout se s ním na doručení Zásilky na adresu. Zásilka je Příjemci vydána na základě předložení unikátního PIN kódu vygenerovaného společností Allegro Retail po převzetí Zásilky k přepravě. V případě Zásilky na dobírku bude tato Příjemci předána po uhrazení dobírkové částky v souladu s podmínkami Doplnkové služby Zásilka na dobírku.
- V případě řádného vyplnění a odeslání Objednávky bude Zákazníkovi v Aplikaci zpřístupněn přepravní štítek pro každou Zásilku, již se poskytnutí služby týká. Poskytnutím tohoto štítku Zákazníkovi je Objednávka potvrzena.
- Zásilky, které nebyly Příjemci Vydány budou doručeny zpět na podací pobočku nebo svozové místo, kde byly od Zákazníka společností Allegro Retail přijaty k přepravě.
- Podmínky stanovené v Článku 14. VOP platí obdobně pro Aplikaci Uložení by Allegro Retail dostupnou na adrese <https://partner.ulozenka.cz/autentizace/>.

WE  DO

by **allegro**