

# Doplňkové služby

**WE** || **DO**  
by **allegro**

# Vše, co potřebujete a může se hodit Vám i Vašim zákazníkům.



Tento dokument upravuje podmínky Doplnkových služeb poskytovaných společnostmi WE|DO CZ s.r.o., IČO: 08313628, se sídlem Pražská 180, 250 66 Zdiby, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 316771 (dále jen „Zasílatel“). Pojmy začínající velkými písmeny zde nedefinované mají význam, jaký jim je přiřazen ve všeobecných obchodních podmínkách Zasílatele. Odměna za Doplnkové služby je uvedena v Ceníku Zasílatele. Poskytování Doplnkových služeb se v rozsahu zde neuvedeném řídí VOP Zasílatele.



## Zásilka na dobírku

- Zásilka na dobírku je Zásilka, oproti jejímuž Vydání předem určenému Příjemci je Zasílatel povinen inkasovat od Příjemce peněžní dobírkovou částku ve výši určené Příkazcem, maximálně ve výši 85.000 Kč nebo 3.300 EUR za doručení na adresu a 30.000 Kč v případě doručení do výdejního místa /boxu, a následně dobírkovou částku poukázat na účet specifikovaný Příkazcem, a to nejpozději do (i) 5 pracovních dní od Vydání Zásilky Příjemci, jedná-li se o dobírkovou částku v Kč, nebo do (ii) 8 pracovních dní od Vydání Zásilky Příjemci, jedná-li se o dobírkovou částku v EUR. V případě prodloužení Příkazce s úhradou pohledávek Zasílatele se splatnost vybraných dobírek prodlužuje o dobu prodloužení Příkazce, tj. do zaplacení dlužných pohledávek ze strany Příkazce. V případě měnové konverze dobírkových částek bude použitý kurz nabízený bankou Zasílatele v den, kdy byla příslušná dobírková částka odeslána na příslušný účet specifikovaný Příkazcem.
- Příkazce zadává dobírková data on-line pomocí datové věty (manifestu) specifikované Zasílatelem prostřednictvím Aplikace nebo po předchozí domluvě se Zasílatelem prostřednictvím software Příkazce. Při zasílání inkasovaných dobírek, vyžaduje Zasílatel od Příkazce sdělení jedinečného variabilního symbolu a nenese zodpovědnost za případné chyby způsobené nejedinečností variabilního symbolu.
- Dobírková částka může být uhrazena v hotovosti nebo platební kartou. U Zásilek odesílaných do výdejních boxů může být dobírková částka uhrazená pouze platební kartou. U Zásilek přebíraných na výdejních místech lze uplatnit platbu v hotovosti i platební kartou, pokud to výdejní místo umožňuje. Nezaplatí-li Příjemce dobírkovou částku ani při druhém pokusu o Vydání, Zásilka bude vrácena Příkazci. Tím není dotčen nárok Zasílatele na úhradu Odměny včetně poplatků související s vrácením Zásilky Příkazci.

- Zásílatel neodpovídá za škody způsobené Příkazci chybným zadáním dobírkových dat či jinou chybou vzniklou v důsledku nedodání dobírkových dat řádně či včas Příkazcem. Pokud Příkazce dodá chybná dobírková data, je Zásílatel oprávněn účtovat Příkazci administrativní poplatek za manuální zpracování dobírkových dat v souladu s platným Ceníkem Zásílatele.

## Telefonní avízo

- Příjemce bude Kurýrem telefonicky kontaktován pro potvrzení místa a termínu Vydání. Příkazce může určit tel. číslo ke kontaktování a poznámku s doplňujícími informacemi pro Kurýra.

## E-mail avízo

- Příjemce bude Kurýrem e-mailem kontaktován pro potvrzení místa a termínu Vydání. Příkazce může určit e-mail ke kontaktování a poznámku s doplňujícími informacemi pro Kurýra.

## SMS avízo

- Příjemce bude Kurýrem kontaktován prostřednictvím SMS pro potvrzení místa a termínu Vydání. Příkazce může určit tel. číslo ke kontaktování a poznámku s doplňujícími informacemi pro Kurýra.

## Ověření totožnosti

- Zásilka bude Příjemci Vydána až po předložení originálu dokladu totožnosti – občanský průkaz, řidičský průkaz, cestovní pas nebo jiný identifikační doklad sjednaný ve Smlouvě. Zákazník může dále požadovat i ověření věku nebo správnosti jiných údajů dle pokynů Příkazce, jako je například jméno nebo adresa.
- Doplňkovou službu Ověření totožnosti lze kombinovat s Doplňkovou službou „Dokumenty zpět“.

## Dokumenty zpět

- Zásílatel zajistí zpětné zaslání dokumentů, které byly obsahem Zásilky, po jejich potvrzení Příjemcem (veškeré dokumenty, které musí být podepsány Příjemcem, jsou následně zaslány na adresu Příkazce). Tato Doplňková služba je vhodná například pro smlouvy.

## Výměnná zásilka

- Současně při doručení Zásilky Příjemci Zásílatel zajistí vyzvednutí druhé zásilky od Příjemce a doručí ji Příkazci. Bez vyzvednutí zásilky adresované Příkazci nebude Příjemci Zásilka předána (vhodné např. u reklamací či zapůjčeného zboží). Tato Doplňková služba je poskytována pouze na území České republiky. Zásilka může být tvořena pouze jedním Nákladovým kusem.

## Přímá zásilka

- Zásilatel zajistí převzetí Zásilky na adrese mimo pravidelné svozové místo (například přímo u dodavatele) a její Vydání Příjemci. Tato doplňková služba je poskytována pouze na území České republiky a Slovenské republiky.

## Zpětná zásilka

- Zásilatel zajistí vyzvednutí Zásilky kdekoliv na území vybraných zemí EU a zajistí její přepravu zpět na svozové místo Příkazce.

## Donos

- Zásilatel zajistí Vydání Zásilky Příjemci v konkrétním oddělení, kanceláři, či za dveře bytu.

# WE|DO POINT

## Osobní odběr na výdejním místě a výdejním boxu

- Na základě Smlouvy Zásilatel zajistí přepravu Zásilky na výdejní místo uvedené v Objednávce a její vydání Příjemci. Smlouva může být uzavřena také potvrzením registrace Příkazce v Aplikaci Uloženska by WE|DO dostupném na adrese <https://partner.ulozenka.cz/autentizace/>. Aktuální výčet výdejních míst a výdejních boxů v České republice a zahraničí je k dispozici na [www.wedo.cz](http://www.wedo.cz). Zásilatel dále zajistí, aby Zásilka byla připravena k vyzvednutí Příjemci na výdejním místě nejméně po dobu zvolenou Příkazcem v Objednávce, maximálně však po dobu 5 dní. Tuto dobu lze na žádost Příkazce prodloužit o další 3 dny. V případě Výdejního boxu je maximální doba uložení 46 hodin bez možnosti prodloužení úložní doby. Zásilatel je oprávněn dle svého vlastního uvážení, zejména z důvodu vytiženosti výdejních míst v sezóně, nebo z jakéhokoliv jiného důvodu, žádost Příkazce o prodloužení lhůty k vyzvednutí Zásilky či výdejních boxů odmítnout nebo tuto dobu zkrátit, případně Zásilku přesměrovat na jiné výdejní místo nebo do jiného výdejního boxu; v takovém případě Zásilatel vyvine veškeré úsilí, které po něm lze rozumně požadovat, aby byla Zásilka přesměrovaná na nejbližší možné výdejní místo, případně výdejní box. Nebude-li z technických nebo jiných důvodů doručení na výdejní místo nebo výdejní box vůbec možné, Zásilatel smí kontaktovat Příjemce a dohodnout se s ním na doručení Zásilky na adresu. Zásilka je Příjemci vydána na základě předložení unikátního PIN kódu vygenerovaného Zásilatelem po převzetí Zásilky k přepravě. V případě Zásilky na dobírku bude tato Příjemci předána po uhrazení dobírkové částky v souladu s podmínkami Doplňkové služby Zásilka na dobírku.
- V případě řádného vyplnění a odeslání Objednávky bude Příkazci v Aplikaci zpřístupněn přepravní štítek pro každou Zásilku, již se poskytnutí služby týká. Poskytnutím tohoto štítku Příkazci je Objednávka potvrzena.
- Zásilky, které nebyly Příjemci Vydány budou doručeny zpět na podací pobočku nebo svozové místo, kde byly od Příkazce Zásilatelem přijaty k přepravě.
- Podmínky stanovené v Článku 14. VOP platí obdobně pro Aplikaci Uloženska by WE|DO dostupnou na adrese <https://partner.ulozenka.cz/autentizace/>.

WE | DO  
by **allegro**